

## POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

*Date d'entrée en vigueur : 15 avril 2024*

La présente Politique de confidentialité (la « Politique ») décrit la façon dont Barebells Functional Foods Canada Ltd. et ses filiales et sociétés affiliées (la « Société ») recueillent et utilisent les renseignements personnels vous concernant lorsque vous visitez notre site [www.barebells.ca](http://www.barebells.ca) (le « Site »), effectuez des achats, communiquez ou correspondez avec nous, vous inscrivez pour recevoir des nouvelles, des invitations et des offres, communiquez avec nous par téléphone ou interagissez autrement avec nous en tant que client ou client potentiel. En vous engageant dans l'une de ces activités, vous acceptez que nous collectons, utilisons et divulguions vos renseignements personnels conformément à la présente Politique.

Le Site et les présentes Conditions d'utilisation sont destinés uniquement aux clients canadiens. Vous ne pouvez pas commander de produits sur ce Site si vous n'avez pas d'adresse de livraison au Canada.

Sauf disposition légale contraire, par « renseignements personnels », la Société entend les renseignements qui vous identifient directement (telles que votre nom, votre adresse ou votre adresse électronique) ou les renseignements qui, seules ou associées à d'autres renseignements disponibles, peuvent être utilisées pour vous identifier (telles que, dans certains cas, une adresse IP ou un identifiant d'appareil persistant). Les renseignements personnels ne comprennent pas les renseignements agrégés, ni les renseignements personnels qui ont été dépersonnalisés par la suppression de détails potentiellement identifiants, de sorte qu'il est raisonnablement prévisible dans les circonstances que les renseignements ne peuvent plus être identifiés à une personne en particulier.

Dans la présente Politique, on entend par « vous » toute personne qui visite notre Site, effectue des achats, prend contact ou correspond avec nous, s'inscrit pour recevoir des nouvelles, des invitations, des concours et des offres ou s'entretient avec nous par téléphone.

La présente Politique contient des informations importantes sur notre engagement à protéger vos renseignements personnels, y compris:

- [Les sources à partir desquelles nous pouvons collecter vos renseignements personnels](#)
- [Les types de renseignements personnels que nous collectons, utilisons et divulguons, et les raisons pour lesquelles nous le faisons](#)
- [Les parties avec lesquelles nous pouvons partager ou auxquelles nous pouvons divulguer vos renseignements personnels, et les raisons pour lesquelles nous le faisons](#)
- [La mesure dans laquelle nous pouvons traiter des renseignements personnels sensibles](#)
- [Vos droits concernant vos renseignements personnels, y compris les droits d'accès, de correction et de suppression](#)
- [Notre utilisation de cookies et d'autres technologies de suivi, et vos choix concernant ces technologies](#)
- [Notre conservation de vos renseignements personnels](#)
- [Les mesures que nous prenons pour protéger vos renseignements personnels](#)

- [Les conditions de protection de la vie privée qui régissent les sites web de tiers vers lesquels nous pouvons renvoyer.](#)
- [Les circonstances dans lesquelles vos renseignements personnels peuvent être stockés ou traités en dehors du Canada](#)
- [Les modalités de révision de la présente Politique et la manière dont elles peuvent affecter vos renseignements personnels](#)
- [Comment nous contacter pour toute question relative au traitement de vos renseignements personnels et à vos droits et choix concernant ce traitement ?](#)

**La Société ne traite pas les renseignements personnels à des fins autres que celles énoncées dans la Politique, à moins qu'un consentement supplémentaire ne soit obtenu ou que la loi ne l'exige ou ne l'autorise.**

## **1. LES SOURCES AUPRÈS DESQUELLES NOUS COLLECTONS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Comme indiqué plus haut, les renseignements personnels sont ceux qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire tout type de données pouvant être associées à une personne. Il peut s'agir, par exemple, de noms, d'adresses électroniques ou de numéros de téléphone s'ils peuvent être associés à une personne physique vivante donnée, mais aussi, par exemple, d'une photo sur laquelle la personne peut être reconnue. La présente Politique définit les pratiques que la Société entend suivre en ce qui concerne ces renseignements personnels, ainsi que d'autres renseignements pouvant être utilisés pour identifier l'ordinateur ou l'appareil d'un visiteur.

La Société recueille des renseignements personnels à partir des sources suivantes :

- Directement de vous. Par exemple, lorsque vous nous contactez ou nous demandez des informations, notamment via le Site, lorsque vous effectuez un achat en ligne ou lorsque vous créez un compte.
- Des tiers, y compris les prestataires de services qui fournissent des services à la Société ou qui agissent pour le compte de la Société. Par exemple, les fournisseurs de services utilisés par la Société, les sociétés d'analytique, les réseaux publicitaires, les plateformes et coopératives de marketing par courrier électronique et d'autres tiers avec lesquels la Société choisit de collaborer ou de travailler.
- Plateformes et réseaux de médias sociaux. Par exemple, les sociétés que vous utilisez en relation avec le Site, ou qui partagent ou vous permettent de partager des informations avec la Société, telles que Meta. Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité des réseaux, veuillez consulter les politiques de confidentialité et les paramètres des plateformes et réseaux de médias sociaux que vous utilisez.
- Utilisation de cookies et de méthodes de collecte automatique. La Société et ses prestataires de services peuvent collecter des renseignements à partir de l'ordinateur, de la tablette, du téléphone ou de tout autre appareil que vous utilisez pour accéder à notre Site, ou que vous utilisez pour ouvrir un e-mail ou cliquer sur une publicité de la Société. Les méthodes utilisées par la Société comprennent : les cookies (qui peuvent être basés sur une session ou persistants, et sont généralement de petits

fichiers de données stockés sur votre disque dur ou en relation avec votre navigateur Internet) ; les balises web ou les tags ; les cookies flash ou les Objets stockés localement ; toute autre technologie. Pour plus d'informations, voir [Cookies et autres Technologies de suivi](#), ci-dessous.

## 2. QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS TRAITONS-NOUS ET À QUELLES FINS ?

NOUS RECUEILLONS, UTILISONS ET DIVULGUONS GÉNÉRALEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS POUR SERVIR NOS CLIENTS, GÉRER ET EXPLOITER NOTRE ENTREPRISE ET CONCEVOIR ET COMMERCIALISER NOS PRODUITS ET SERVICES. LA SOCIÉTÉ RECUEILLE DIFFÉRENTS TYPES OU CATÉGORIES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN FONCTION DE LA MANIÈRE DONT VOUS INTERAGISSEZ AVEC ELLE. PAR EXEMPLE :

- **Achat de produits ou de services.** Si vous nous achetez des produits ou des services, nous traiterons vos renseignements personnels afin d'exécuter votre commande et de remplir nos obligations contractuelles à votre égard.

o Les renseignements personnels sont le nom et le prénom, l'adresse de livraison/l'adresse de facturation, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, les informations relatives à la commande, les informations relatives au paiement, les informations relatives à la carte de crédit et le numéro de référence du paiement. L'adresse IP en ce qui concerne les données relatives aux commandes.

- **Participation à des événements.** Si vous avez accepté nos conditions de participation à un événement organisé par nos soins, par exemple une session de formation, un voyage ou un séminaire, vous nous aurez fourni des renseignements personnels tels que:

o Les coordonnées (par exemple, le nom, l'adresse, l'adresse électronique et le numéro de téléphone).

Nous avons besoin de ces renseignements pour organiser et accueillir l'événement en toute sécurité. Si vous nous fournissez des informations sur votre santé ou d'autres informations, nous vous demanderons également votre consentement explicite, spécifique et informé pour ce traitement. Étant donné que nous prenons des photos et des films lors de nos événements à des fins de marketing futures, comme convenu dans les conditions générales, nous pouvons également collecter, éditer et distribuer des photos et des films sur les médias sociaux dans lesquels vous êtes visible et identifiable, sous réserve de votre acceptation d'exploiter votre image, à moins que vous ne vous soyez montré dans une position publique ostensible à l'occasion de ces événements.

- **Participation à des tirages au sort.** Si vous choisissez de participer à un tirage au sort ou à un concours que nous organisons, vous nous fournirez des renseignements personnels tels que:

o Votre nom, votre adresse de livraison, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre pseudonyme dans les médias sociaux, votre âge et éventuellement une contribution (par exemple, une photo ou un film) permettant de vous identifier. Nous utilisons ces renseignements pour mener à bien le tirage au sort/concours (par exemple, pour les contrôles d'identité et d'âge ou pour sélectionner un gagnant et distribuer la prestation ou le prix en question) et, dans certains cas, également comme base pour d'autres tirages au sort/concours.

Avec votre consentement, l'utilisation compatible de ces renseignements peut également être mentionnée dans les conditions générales et dans les informations que nous fournissons avant le concours. Si le prix est un voyage, nous pouvons également traiter des renseignements tels que:

o les informations relatives à la citoyenneté et à la santé (par exemple, les allergies) dont nous avons besoin pour des raisons de sécurité (le cas échéant).

Si vous ne souhaitez pas que nous traitions vos données aux fins susmentionnées, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'organiser votre participation à un tirage au sort ou à un concours.

- **Parrainage, etc.** Si vous avez conclu un accord avec nous concernant le parrainage d'un événement, la fabrication de produits ou une autre collaboration professionnelle, vous nous aurez fourni des renseignements personnels tels que vos coordonnées (par exemple, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre titre et votre employeur). Nous utilisons ces renseignements afin de pouvoir remplir notre contrat avec vous. Si vous ne souhaitez pas que nous traitions les renseignements aux fins susmentionnées, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de respecter l'accord.
- **Nouvelles, invitations, etc.** Si vous vous inscrivez pour recevoir des nouvelles, des invitations et des offres (marketing direct), nous traiterons vos renseignements personnels afin de vous fournir les services que vous demandez. Nous pouvons également vous envoyer de telles communications lorsque la loi l'autorise.
  - o Notre marketing direct peut être basé sur le profilage, ce qui signifie qu'en fonction de certains facteurs, nous pouvons personnaliser les informations que vous recevez de notre part. Nous utilisons les types de renseignements personnels suivants pour établir un profil :

o votre sexe, votre localisation approximative, vos achats antérieurs, votre comportement sur notre site et/ou votre comportement antérieur lorsque vous recevez des messages de marketing direct de notre part (si nous disposons de ces informations).

Les catégories de renseignements personnels sont toutes les données collectées en relation avec un achat (voir ci-dessus), y compris :

o l'adresse électronique, la localisation (sur la base du site de la Société sur lequel vous vous inscrivez pour recevoir nos communications marketing), toutes les communications qui vous ont été envoyées, l'historique de vos commandes et les courriels sur lesquels vous avez cliqué, ainsi

que vos interactions avec notre Site si vous avez suivi un lien dans l'un des courriels qui vous ont été envoyés.

- **Cookies et technologies similaires.** Si vous visitez le Site et acceptez nos cookies, nous pouvons collecter des renseignements personnels, par exemple :

o Sous la forme de renseignements relatifs à l'adresse IP, de données générées par l'utilisateur à partir de cookies (par exemple, les clics, la page affichée, les visites de pages, le temps passé sur la page, les produits affichés et cliqués, les commandes, la valeur moyenne de la commande, la manière dont vous accédez au site et le quittez, etc.), la localisation géographique approximative, les données techniques (par exemple, le type d'appareil, les paramètres du navigateur, le fuseau horaire, le système d'exploitation, la plate-forme), qui sont décrites plus en détail dans nos paramètres de cookies, disponibles dans le pied de page de chaque page du Site, et dans la section [Cookies et technologies de traçage](#) de la présente Politique.

Nous analysons ces renseignements à un niveau agrégé et pseudonymisé à des fins statistiques et pour l'optimisation de notre Site afin de commercialiser nos produits et nos marques en analysant les parties de notre Site les plus visitées, etc.

Si vous visitez le Site et acceptez nos cookies pour la publicité personnalisée, nous utiliserons les données collectées (adresse IP, données générées par l'utilisateur à partir des cookies, par exemple : clics, page affichée, visites de pages, produits affichés et sur lesquels on a cliqué, commandes, valeur moyenne de la commande, emplacement géographique approximatif), pour la publicité ciblée sur des médias sociaux tiers et des plateformes de moteurs de recherche tels que Meta, Google, YouTube, TikTok, etc. L'objectif est de vous présenter des publicités ciblées en fonction de votre comportement et de vos habitudes de navigation, sur la base de votre interaction avec notre Site et des données collectées à votre sujet par les opérateurs de ces plateformes, à des moments et dans des lieux spécifiques, afin d'accroître l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Vos renseignements personnels sont partagés avec ces tiers pour cibler la publicité sur leurs plateformes. Ils essaieront de faire correspondre votre profil dans leur base de données afin de déterminer le moment et l'endroit optimaux (la page sur laquelle vous naviguez) pour afficher une publicité de notre part, ou pour identifier d'autres utilisateurs de ces plateformes à qui nous pourrions vouloir adresser des publicités sur ces plateformes. Les plateformes tierces utilisent des technologies de suivi pour identifier lorsqu'un utilisateur de leur plateforme a visité notre Site après avoir reçu l'une de nos publicités sur cette plateforme, et nous fournissent des rapports à cet effet. Cela permet d'évaluer l'efficacité de notre publicité sur ces plateformes. Si vous n'acceptez pas que nous suivions vos données à cette fin, vous pouvez toujours voir nos publicités sur d'autres plateformes au hasard.

- **Service à la clientèle.** Si vous nous demandez un service clientèle par l'intermédiaire de nos canaux d'assistance, nous traiterons vos renseignements personnels afin de vous aider à résoudre le problème (c'est-à-dire votre nom, votre adresse électronique et vos autres coordonnées, les détails de votre commande, le montant de votre achat, l'historique de votre achat, votre facture, votre mode de paiement, notre correspondance avec vous, les informations techniques sur les appareils et les systèmes d'exploitation utilisés).

- **Questions et réclamations.** Si vous nous avez contactés pour des questions ou des réclamations concernant nos produits (sans qu'il y ait eu d'accord avec vous), il se peut que vous nous ayez fourni des renseignements personnels tels que votre nom, votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. Nous utilisons ces données pour répondre à vos questions, étudier les problèmes liés aux produits, suivre ou signaler les risques pour la santé, vous indemniser le cas échéant et prévenir les comportements frauduleux, par exemple les plaintes non fondées et les demandes d'indemnisation.
- **Nous contacter.** Si vous décidez de nous contacter à la suite de notre invitation générale ou de votre propre initiative via l'une de nos adresses électroniques générales, pour nous faire part de vos idées concernant de nouveaux arômes, produits ou promotions ou d'autres commentaires, vous nous fournissez des renseignements personnels que nous utilisons pour répondre à votre courriel et en évaluer le contenu.
- **Protéger nos droits.** Si cela est nécessaire pour protéger nos droits, car nous avons un intérêt légitime à établir, exercer et défendre des droits en justice.

#### Exigences légales et réclamations, défense des intérêts

Nous pouvons traiter des renseignements personnels afin de nous conformer à la législation et aux exigences réglementaires applicables, à des fins d'enquête et d'application de la loi, et dans la mesure où la loi l'exige ou l'autorise. Par exemple, nous pouvons être amenés à traiter vos renseignements personnels afin de répondre à des exigences légales (par exemple, l'obligation de tenir des registres ou de répondre à une demande d'exercice de vos droits individuels) et sur ordre des tribunaux ou des autorités publiques (par exemple, pour des raisons fiscales). Nous pouvons également être tenus par la loi ou contraints par l'intérêt public de traiter des renseignements personnels relatifs à des problèmes de produits afin de faciliter le suivi et la surveillance des risques potentiels pour la santé. Nous pouvons également traiter des renseignements personnels pour protéger nos intérêts et ceux de nos utilisateurs et clients. Voir également [Avec qui partageons-nous ou divulguons-nous des renseignements personnels ?](#), ci-dessous.

### **3. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS OU DIVULGUONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?**

De temps à autre, nous pouvons partager des renseignements personnels avec des sociétés affiliées ou des prestataires de services tiers que nous avons engagés pour fournir des services en notre nom, sur la base de nos instructions, tels que des agences de publicité, des agents de marketing, des conseillers juridiques, des fournisseurs de logistique et de livraison, des sociétés de traitement et de stockage de données ou des organisations qui fournissent des services administratifs et d'assistance à la Société. Nous limiterons la divulgation de vos renseignements personnels à ces tiers à ce qui est raisonnablement nécessaire à la réalisation de l'objectif ou du service pour lequel le prestataire de services tiers est engagé. Nous utiliserons des moyens contractuels et autres pour assurer un niveau comparable de protection pendant que les renseignements sont traités par ces tiers, y compris en limitant l'utilisation de vos renseignements personnels par ces fournisseurs uniquement pour nous

fournir le service spécifique pour lequel ces fournisseurs ont été engagés, et à aucune autre fin. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur nos politiques et pratiques concernant l'utilisation des renseignements personnels par des prestataires de services tiers en nous contactant via [Coordonnées](#).

Il est à noter que la Société ne recueille pas, ne traite pas et ne conserve pas l'intégralité des données relatives aux cartes de crédit. Les clients de notre boutique en ligne traitent les paiements par carte de crédit directement par l'intermédiaire d'un processeur de paiement tiers, Stripe, Inc. que nous avons sélectionné. Société canadienne, Stripe traite ces paiements au nom de nos clients et non en tant que notre fournisseur de services, et est responsable de la collecte et du traitement de vos renseignements personnels qu'elle traite lorsqu'elle vous fournit ses produits et services. Pour plus d'informations, voir <https://stripe.com/en-ca/legal/privacy-center>.

Même en interne, lorsque et dans la mesure où cela est nécessaire, vos renseignements personnels ne sont accessibles qu'aux employés de l'entreprise ayant un réel besoin professionnel d'accéder aux données afin d'exercer leur fonction et dans la seule mesure requise par celle-ci. Par exemple, notre équipe chargée du commerce électronique n'aura accès qu'aux renseignements personnels liés à vos achats et nos gestionnaires de produits n'auront principalement accès qu'aux renseignements personnels contenus dans les questions et les réclamations reçues concernant nos produits.

Les renseignements personnels peuvent être partagés avec des employés, des sociétés affiliées et des prestataires de services situés au Canada ou à l'étranger ou dans votre province de résidence, où elles peuvent être soumises aux lois de la juridiction dans laquelle elles sont stockées.

Comme [indiqué ci-dessus](#), nous pouvons également utiliser des services fournis par des plates-formes de recherche et de médias sociaux tiers pour diffuser des publicités pertinentes de la Société sur ces plates-formes, à vous et à d'autres personnes. Pour ce faire, nous pouvons fournir au fournisseur de la plateforme une « version hachée » de votre adresse électronique, de votre adresse IP ou d'autres informations susceptibles de vous connecter, que le fournisseur tentera de faire correspondre à un profil que vous pourriez avoir sur cette plateforme. Le hachage est une opération mathématique qui consiste à appliquer une équation à des informations de manière à produire une valeur cryptée qui ne peut être inversée pour révéler les données d'origine. La Société et la plateforme exécutent la même fonction de hachage à sens unique sur le même élément de données, par exemple une adresse électronique. Par conséquent, lorsque la Société fournit à la plateforme les adresses électroniques hachées d'un groupe sélectionné de clients, la plateforme est en mesure de comparer la valeur hachée à la valeur hachée correspondante pour les utilisateurs de la plateforme, ce qui permet à la plateforme de cibler les clients de la Société qui sont des utilisateurs de cette plateforme avec une publicité pertinente, sur la base de facteurs démographiques sélectionnés par nous, ou d'aider la plateforme à identifier les utilisateurs de la plateforme affichant des facteurs démographiques similaires, vers lesquels nous pouvons diriger la publicité sur cette plateforme. Si vous n'avez pas de profil sur cette plateforme, l'identifiant haché n'a pas de sens pour la plateforme. Pour plus d'informations sur ce processus, sur l'utilisation de vos renseignements personnels par la plateforme et sur les options dont vous disposez pour gérer ces utilisations, veuillez consulter la politique de confidentialité et la documentation connexe des plateformes auxquelles vous êtes inscrit. Pour refuser l'utilisation par la société des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet à de telles fins, vous pouvez gérer vos préférences par le biais de nos Paramètres de cookies.

La Société peut transférer vos renseignements personnels lorsque cela est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'une vente, d'une fusion, d'une réorganisation ou d'une fusion de tout ou partie de nos activités ou de

l'assurance de la titrisation de nos actifs. Dans ce cas, les parties destinataires seront contractuellement tenues de garder l'information confidentielle et de ne l'utiliser qu'aux fins de la transaction ou de la proposition de transaction en question. En cas de transaction commerciale, les cessionnaires ou successeurs de notre entreprise ou de nos actifs peuvent utiliser et divulguer les renseignements personnels obtenus auprès de l'entreprise uniquement aux fins énoncées dans la présente Politique, à moins qu'un autre consentement ne soit obtenu.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels à d'autres tiers si la loi l'exige ou l'autorise, par exemple :

- aux organismes gouvernementaux et aux autorités chargées de l'application de la loi, en vertu d'un mandat, d'une ordonnance ou d'une obligation légale ;
- dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'un projet de procédure judiciaire impliquant la Société ;
- pour établir, exercer ou défendre nos droits en justice (y compris la fourniture de renseignements à des tiers à des fins de prévention de la fraude et de réduction du risque de crédit, dans la mesure où la loi le permet).

Nous ne partageons pas, ne donnons pas, ne louons pas et ne vendons pas de renseignements personnels à des tiers, à moins qu'un consentement supplémentaire ne soit obtenu.

#### **4. LA SOCIÉTÉ TRAITE-T-ELLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SENSIBLES ?**

Dans certains cas, nous collectons et traitons pendant une période limitée certaines renseignements relatifs à la santé pour des raisons de sécurité, telles que des renseignements sur des allergies ou d'autres problèmes de santé. Nous pouvons avoir besoin de ces informations lorsque, par exemple, nous enquêtons sur une réclamation concernant un produit, organisons des voyages, des formations, etc.

Ces données ne seront traitées qu'après avoir reçu votre consentement éclairé et seront toujours supprimées dès que l'objectif individuel spécifique pour lequel elles ont été collectées n'est plus applicable.

Lorsque vous nous contactez de votre propre initiative, par exemple pour une demande de renseignements ou une plainte, veuillez nous communiquer seulement les renseignements personnels qui nous sont absolument nécessaires pour traiter votre demande.

#### **5. QUELS SONT VOS DROITS ?**

Sous réserve de la législation applicable dans votre province de résidence, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès:** Vous pouvez à tout moment demander l'accès à vos renseignements personnels. Sur demande, nous vous fournirons des informations sur les renseignements personnels que nous conservons à votre sujet dans un format électronique couramment utilisé.
- **Droit à la correction:** Vous avez le droit de faire corriger les renseignements personnels incorrects et de faire compléter les renseignements personnels incomplets.
- **Droit à l'effacement:** Vous pouvez nous demander de supprimer vos renseignements personnels. Veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'un droit inconditionnel et que notre obligation de supprimer les



informations personnelles est soumise à des restrictions légales et contractuelles. Par conséquent, une tentative d'exercice de ce droit peut ne pas donner lieu à une mesure de notre part.

- **Droit de retirer son consentement:** À tout moment, sous réserve des conditions énoncées dans la présente politique et des lois applicables, vous pouvez retirer votre consentement à tout traitement (y compris la conservation continue) par nos soins de vos renseignements personnels. Comme pour le droit de suppression, veuillez noter qu'il ne s'agit pas d'un droit inconditionnel et que notre obligation de supprimer les renseignements personnel est soumise à des restrictions légales et contractuelles. Par conséquent, une tentative d'exercice de ce droit peut ne pas donner lieu à une mesure de notre part. Si vous souhaitez exercer ce droit, contactez-nous en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous. Si vous souhaitez retirer votre consentement en ce qui concerne le marketing direct et le profilage, vous pouvez le faire en suivant les instructions figurant dans l'une de nos communications d'actualité ou en nous contactant à l'aide des coordonnées indiquées ci-dessous.
- **Droit à la portabilité des données:** Si vous résidez dans la Province du Québec, vous avez le droit de faire transférer les renseignements personnels que vous nous avez fournis directement à une autre personne ou à un organisme autorisé par la loi à collecter ces renseignements, dans un format structuré, généralement utilisé et lisible par machine, à moins que cela ne soulève de sérieuses difficultés pratiques.
- **Droit de refuser le marketing direct et le profilage :** Vous avez toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de vos renseignements personnels à des fins de marketing direct, y compris de profilage. Une telle objection peut être faite à tout moment en suivant les instructions figurant dans l'une de nos communications d'actualité ou en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous.
- **Droit de refuser la publicité basée sur les intérêts:** Pour vous fournir des informations, des promotions et des publicités plus intéressantes et personnalisées, nous divulguons, par le biais de cookies et d'autres technologies de suivi ([voir ci-dessous pour plus de détails sur ces technologies](#)) des renseignements personnels à des fournisseurs tiers de services publicitaires qui peuvent les utiliser à leurs propres fins ou pour servir d'autres clients, y compris pour vous présenter nos publicités sur des sites et des services que nous n'exploitons pas. Accéder aux [Paramètres des cookies](#) pour ajuster vos préférences. Il se peut que vous puissiez contrôler la publicité dans les médias sociaux et les moteurs de recherche de la Société par le biais des paramètres des médias sociaux et des plateformes de recherche que vous utilisez.

Les droits et options décrits ci-dessus sont soumis aux limitations et exceptions prévues par la législation applicable. Nous répondrons à vos demandes d'exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée conformément à la législation applicable. Nous pouvons vous demander des renseignements supplémentaires pour vérifier votre identité et compléter votre demande. Si nous refusons votre demande, nous vous expliquerons pourquoi.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données ([Voir les coordonnées](#)) en vous identifiant et en précisant l'objet de votre demande (une preuve d'identité peut être demandée).

Si votre demande est soumise par voie électronique, les informations seront également fournies par voie électronique dans la mesure du possible, sauf demande contraire expresse de votre part.

Si la Société n'est pas en mesure de répondre à votre demande, vous serez informé des raisons de cette impossibilité. Sachez que vous pouvez avoir le droit de faire appel de nos décisions en vertu des lois applicables.

## **6. COOKIES ET TECHNOLOGIES DE SUIVI**

Lorsque vous visitez notre Site, nous pouvons utiliser certains outils automatisés pour vous offrir une expérience de navigation plus personnalisée, mieux comprendre vos besoins, vous fournir le contenu le plus pertinent pour vous et suivre les tendances concernant l'utilisation de notre Site et de nos applications.

L'une de ces technologies que nous utilisons s'appelle les cookies. Un cookie est un petit fichier de données envoyé à votre navigateur par un serveur web et stocké sur votre appareil, qui identifie votre navigateur/appareil/adresse IP - mais pas vous en tant qu'individu - à nos ordinateurs chaque fois que vous visitez notre Site.

Nous utilisons des cookies sur les pages du Site où vous êtes invité à vous connecter ou qui sont personnalisables. Si vous vous êtes déjà inscrit sur notre Site, ces cookies (1) peuvent nous permettre de savoir qui vous êtes et (2) nous fourniront, ainsi qu'à nos fournisseurs de services, des informations que nous utiliserons pour personnaliser notre site web en fonction de vos préférences et de vos centres d'intérêt. Comme indiqué ci-dessous, vous pouvez paramétrer votre navigateur Web pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un cookie ou pour qu'il n'accepte pas certains cookies (ces contrôles se trouvent généralement dans les paramètres de confidentialité de votre navigateur). Vous n'avez pas besoin d'activer les cookies non essentiels pour visiter notre Site ; toutefois, si vous décidez de ne pas accepter ces cookies sur notre site web, il se peut que vous ne puissiez pas profiter de toutes les fonctionnalités de notre site web.

Notre Site peut également utiliser diverses technologies appelées « *tracer tags* », « balises web » ou « pixels invisibles ». Ils ont une fonction similaire à celle des cookies et nous permettent d'enregistrer les actions simples de l'utilisateur liées à notre Site et aux communications électroniques que nous recevons, afin de nous aider à déterminer l'utilisation et l'efficacité de notre Site et de nos communications électroniques. Ils sont automatiquement chargés dans votre navigateur/appareil lorsque vous visitez le Site ou ouvrez un message électronique au format html de notre part, ce qui nous permet de savoir si une certaine page a été visitée ou si un message électronique a été ouvert. Cette technologie nous permet de comprendre les pages que vous visitez sur notre site web. Cette technologie est utilisée pour nous aider à optimiser et à adapter notre site web pour vous et d'autres visiteurs futurs de notre site web. Ils peuvent également être utilisés par des partenaires tiers, tels que les réseaux de médias sociaux, qui utilisent la technologie pour mesurer l'efficacité des publicités que nous plaçons sur ces réseaux.

Nous travaillons également avec des tiers tels que des réseaux publicitaires, des moteurs de recherche, des plateformes de médias sociaux et d'autres sociétés de publicité qui utilisent leurs propres technologies de suivi (y compris des cookies et des pixels) sur notre site et sur d'autres sites web afin de vous fournir des publicités personnalisées en notre nom sur des plateformes et des sites web tiers à travers l'internet. Ces sociétés peuvent

collecter des renseignements sur votre activité à travers vos différents appareils sur notre Site et les plateformes et sites web de tiers (comme les pages web que vous visitez et votre interaction avec nos publicités et autres communications) et utiliser ces renseignements pour faire des prédictions sur vos préférences, développer un contenu personnalisé et diffuser des publicités plus pertinentes pour vous sur les sites web et applis de tiers. Ces informations peuvent également être utilisées pour évaluer nos campagnes publicitaires en ligne. Voir [ci-dessus](#) pour de plus amples informations et pour connaître les choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne ces activités.

Voir Droit de refuser la publicité basée sur les intérêts ci-dessus pour plus de détails sur la façon dont vous pouvez refuser la publicité comportementale et le suivi en ce qui concerne notre Site.

Nous pouvons également faire appel à un tiers tel que Google Analytics pour nous aider à recueillir et à analyser des informations sur les zones visitées sur notre Site (telles que les pages les plus lues, le temps passé, les termes de recherche et d'autres données d'engagement) afin d'évaluer et d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et la commodité des sites web. Pour plus d'informations ou pour refuser, voir la page d'aide de Google Analytics [Protéger vos données](#). Certains de ces outils de suivi ne sont utilisés qu'à des fins nécessaires au fonctionnement du Site, par exemple pour garantir l'accès et le fonctionnement stable du Site. Toutefois, vous pouvez contrôler l'installation des cookies de plusieurs façons.

Vous pouvez notamment exercer vos choix par le biais des paramètres des cookies qui apparaissent lorsque vous visitez notre Site pour la première fois et qui sont toujours disponibles par le biais d'un lien situé dans le pied de page de chaque page du Site. Il est également possible de refuser l'utilisation de cookies à des fins de publicité comportementale et de suivi, comme indiqué ci-dessus.

En outre, vous pouvez également gérer vos préférences en matière de cookies par l'intermédiaire de votre navigateur Internet. Ces cookies peuvent être des cookies de session (dans ce cas, le cookie sera automatiquement supprimé à la fermeture du navigateur) ou des cookies persistants (dans ce cas, le cookie restera stocké dans le terminal jusqu'à sa date d'expiration).

Suivez les liens ci-dessous pour obtenir des instructions sur la manière de modifier les paramètres de votre navigateur à partir des fournisseurs de navigateurs les plus courants (notez qu'il s'agit de liens vers des Sites tiers sur lesquels nous n'avons aucun contrôle) :

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Safari](#)

[Firefox](#)

[Google Chrome](#)

En limitant les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à toutes les parties de notre site, car certaines fonctions du Site dépendent des cookies.

En cliquant sur Paramètres des cookies, vous trouverez une liste détaillée des cookies que nous utilisons sur notre Site. Si vous avez accepté tous les cookies, vous pouvez retirer votre consentement (à l'exception des cookies essentiels) en accédant à nos Paramètres de cookies.

À l'exception des cookies essentiels (ceux qui sont nécessaires au fonctionnement du site), le blocage de l'installation des cookies ne vous empêche pas d'utiliser le Site. Vous pouvez également utiliser les Paramètres des cookies pour ajuster l'utilisation des cookies.

La période de conservation du choix de l'utilisateur dans la configuration des préférences du navigateur concernant les cookies est de six (6) mois. Pour savoir comment régler les paramètres de votre navigateur afin de supprimer ou de contrôler les cookies, veuillez consulter le site <http://www.aboutcookies.org/>.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à contacter notre Délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées ci-dessous.

## **7. CONSERVATION**

LA SOCIÉTÉ NE CONSERVERA LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE DANS LA MESURE NÉCESSAIRE AUX FINS IDENTIFIÉES DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE, APRÈS QUOI ILS SERONT DÉTRUITS EN TOUTE SÉCURITÉ, EFFACÉS DE MANIÈRE IRRÉVERSIBLE OU DÉPERSONNALISÉS. LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PEUVENT ÊTRE STOCKÉS « DANS LE NUAGE » OU AUTREMENT EN DEHORS DU CANADA, OÙ ILS PEUVENT ÊTRE SOUMIS AU RÉGIME JURIDIQUE DE LA JURIDICTION DANS LAQUELLE ILS SONT STOCKÉS.

COMME INDIQUÉ CI-DESSUS, DANS LA SECTION VOS DROITS, VOUS POUVEZ ANNULER VOTRE INSCRIPTION, DEMANDER LA SUPPRESSION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS OU RETIRER VOTRE CONSENTEMENT À L'UTILISATION DE CES RENSEIGNEMENTS. DANS CE CAS, NOTEZ QUE, DANS CERTAINS CAS, LA SOCIÉTÉ PEUT NÉANMOINS CONSERVER CERTAINS DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS PENDANT UNE PÉRIODE RAISONNABLE À DES FINS JURIDIQUES, ADMINISTRATIVES OU DE CONFORMITÉ. POUR PLUS DE DÉTAILS SUR LES LIMITATIONS DE CES DROITS, VOIR [QUELS SONT VOS DROITS](#), CI-DESSUS.

## **8. SÉCURITÉ ET FRAUDE**

La Société a mis en œuvre des mesures de sécurité technologiques, physiques et contractuelles appropriées conçues pour aider à protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol, ainsi que contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés. La Société n'autorise pas ses employés ou ses prestataires de services à accéder à ces renseignements ou à les utiliser, à moins qu'ils n'aient besoin de les connaître dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions ou de la fourniture de services à la Société. La Société n'utilise pas les renseignements relatifs aux cartes de crédit à d'autres fins que le traitement du paiement des ventes, et ne fournit pas les renseignements relatifs à votre carte de crédit à d'autres personnes que les institutions de services financiers et les processeurs de paiement responsables du traitement confidentiel de votre paiement.

Bien que la Société continue à faire preuve de diligence et à utiliser des mesures pour protéger la sécurité de ce Site, elle ne peut garantir que toutes les communications Internet seront sécurisées.

## **9. LIENS VERS DES SITES DE TIERS**

Le site de la Société peut fournir des liens vers d'autres sites Internet, contenus ou vidéos (liens intégrés ou directs) gérés par des tiers. La Société n'est pas responsable des sites, du contenu ou des vidéos accessibles via les liens, et la Société n'a pas vérifié les pratiques de ces tiers en matière de protection de la vie privée.

## **10. TRANSFERTS INTERNATIONAUX**

Vos Renseignements personnels peuvent être transférés et stockés/traités ailleurs au Canada et dans tout autre pays ou juridiction, à notre seule discrétion. Les lois qui s'appliquent à l'utilisation et à la protection des renseignements personnels au Canada ou dans d'autres pays ou juridictions dans lesquels nous transférons ou traitons des renseignements personnels peuvent être différentes des lois et protections en vigueur dans votre pays.

## **11. MISES A JOUR DE CETTE POLITIQUE**

La Société peut apporter des modifications à la présente Politique de temps à autre, et peut appliquer toute modification aux renseignements déjà collectés, dans la mesure où la loi le permet. Lorsque nous apportons des modifications à la Politique, nous révisons la date de « dernière mise à jour » qui figure en haut de la Politique. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour savoir si des changements ont été apportés. Si nous apportons des modifications substantielles, nous les publierons, le cas échéant, de manière visible sur notre Site ou nous en informerons directement les Clients enregistrés. Si vous n'êtes pas d'accord avec une modification de la Politique, vous pouvez fermer votre compte (le cas échéant) et vous abstenir d'utiliser nos services (y compris de visiter le Site) ou, dans certains cas, vous désengager. En continuant à utiliser nos services, y compris notre Site, après la publication ou la communication d'un changement, vous acceptez les conditions révisées de la Politique.

## **12. COORDONNÉES**

Si vous avez des questions ou des commentaires sur le présent avis, sur la manière dont nous collectons et utilisons vos renseignements personnels, sur vos choix et vos droits concernant cette utilisation, n'hésitez pas à nous contacter par l'intermédiaire du bureau de notre Délégué à la protection des données, à l'adresse suivante

Adresse postale : Barebells Functional Foods Canada Ltd. Situé au 200-1630 Ness Avenue Winnipeg MB R3J 3X1.

Courriel : [dpo@vitaminwell.com](mailto:dpo@vitaminwell.com)